

# Política de privacidad

## Responsable del tratamiento

### Identidad:

Tramuntana Aventura SLU, CIF: B5447009. Dir. Postal: C/ Rabasa 3 local 1 03005 Alicante, Teléfono: 616351506, E-Mail: [info@tramuntanaaventura.es](mailto:info@tramuntanaaventura.es)

## Finalidades del tratamiento y legitimación de cada una de las mismas

Finalidad Primera: Gestionar las compras de entradas y/o merchandising y atender cualquier tipo de reclamación o sugerencia recibida del cliente en función del pedido realizado.

Legitimación: El efectivo y debido cumplimiento de la relación contractual de Tramuntana Aventura SLU con el cliente en la realización de las compras.

Finalidad Segunda: Envío de encuestas de satisfacción relacionadas con las compras realizado por el cliente.

Interés legítimo de Tramuntana Aventura SLU para poder conocer el impacto de sus servicios y/o productos en sus clientes.

Finalidad Tercera: Envío de información o comunicaciones comerciales de Tramuntana Aventura SLU por cualquier medio facilitado a tal efecto únicamente sobre los productos y/o servicios ofrecidos por Tramuntana Aventura SLU, así como, adecuar las ofertas comerciales a las preferencias del cliente a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial.

Legitimación: Consentimiento expreso del interesado al marcar la casilla aceptando las comunicaciones comerciales personalizadas.

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Tramuntana Aventura tratamos la información facilitada por las personas interesadas con el único fin de:

Gestionar la entrega de entradas y/o compras y atender cualquier reclamación y/o sugerencias recibidas en función del pedido realizado.

Envío de encuestas de satisfacción relacionadas con la compra realizada por el cliente.

para envío de información o comunicaciones comerciales, por cualquier medio, sobre los productos y/o servicios de la entidad, así como, adecuar las ofertas comerciales a las preferencias del cliente a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial.

En caso de que Tramuntana Aventura quisiera utilizar sus datos para unos fines distintos para los que se obtuvieron de los descritos anteriormente se le proporcionará, antes de dicho tratamiento, información sobre esta nueva finalidad a efectos de que manifieste, siempre con carácter previo, su consentimiento expreso. El interesado será el único responsable en el supuesto de haber facilitado datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán únicamente mientras no solicite su supresión o cancelación y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios para los fines para los que sean tratados relacionados con sus compras.

### **¿Será necesario que nos facilite todos sus datos?**

Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que se identifican como obligatorios en el registro de la compra.

En relación con las compras sin registrar, los cuáles se pueden realizar sin necesidad de crear una cuenta de usuario en la página web, será necesario que nos facilite los datos necesarios (correo electrónico y teléfono de contacto) para poder llevar a cabo la compra.

Dichos datos serán tratados en las bases de datos de Tramuntana Aventura, conforme a las finalidades indicadas en el encabezamiento del presente documento, y, de conformidad con lo indicado en el apartado anterior, serán conservados mientras que no ejerza sus derechos de supresión como se menciona en la Política de Privacidad.

### **DESTINATARIOS DE DATOS**

Los datos que usted ha proporcionado tienen como único destinatario a la misma Entidad, por tanto, no se cederán a terceros salvo obligación legal relacionada con su solicitud o expediente.

No está prevista la transferencia internacional de sus datos personales.

### **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

**El interesado puede ejercer, si procede, los siguientes derechos:**

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad, estamos tratando datos personales que les conciernen, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Para ejercer estos derechos, podrá emplear los formularios habilitados por la entidad, o bien dirigir un escrito a la dirección postal o correo electrónico arriba indicado.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos en la entidad proceden de usted.

### Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Datos de transacciones de bienes o servicios.

## ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN NOVIEMBRE 2025