

Introducción

Las presentes Condiciones Generales de utilización de esta página web www.tramuntanaaventura.es así como las condiciones generales de contratación que ríjan la prestación de los servicios, y/o otras condiciones particulares que puedan establecerse en la misma, tienen como única finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre Tramuntana Aventura SLU y los usuarios de esta página web (www.tramuntanaaventura.es).

Como comprador, al hacer uso de esta página web y/o hacer un pedido a través de la misma, deberá consentir de forma expresa quedar vinculado por estas Condiciones y por la política de Protección de Datos en cumplimiento de los derechos y obligaciones que establece la legislación de aplicación a este servicio, motivo por el que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Tramuntana Aventura SLU podrá modificar las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Generales de Contratación, y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación, siempre con carácter previo, de dichas modificaciones en nuestra web con el fin de que puedan ser previa y expresamente conocidas en su calidad de usuario.

Por el motivo indicado en el párrafo anterior, es de su responsabilidad leerlas con carácter previo al uso y/o contratación a través de la misma, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o, en defecto de estos, el del uso de esta página web.

Titularidad del portal

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa que los datos identificativos del responsable titular del portal son los siguientes:

Denominación social: Tramuntana Aventura SLU

C.I.F.: B54470091

Domicilio social: Cale Rabasa 3 local 1 03005 Alicante.

Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de hiperenlaces

De conformidad a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, todos los contenidos que se muestran en la página web www.tramuntanaaventura.es, y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están protegidos por esta normativa y por la Ley de Marcas 17/2001 y quedan sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Tramuntana Aventura SLU que ha autorizado su inclusión en esta página web.

Por todo lo anterior, no se podrá establecer ningún vínculo a esta web y en ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Tramuntana Aventura SLU.

La existencia de links en la web de www.tramuntanaaventura.es, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos, por lo que Tramuntana Aventura SLU no acepta ningún tipo de responsabilidad por cualquier daño o pérdida derivado de su uso.

Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Tramuntana Aventura SLU y los particulares o empresas titulares de los websites a los que puede accederse mediante estos enlaces, por lo que Tramuntana Aventura SLU se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su web.

Redes sociales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante LSSI), en su artículo 10, informamos a los usuarios que Tramuntana Aventura SLU es el prestador de Servicios de la Sociedad de la Información, de los enlaces que nuestra web establece a nuestros perfiles en las siguientes redes sociales, por lo que la información suministrada en el aviso legal de esta página web es extensible en todos sus términos a dichos perfiles:

Facebook: www.facebook.com/tramuntanaaventura.es

Responsabilidad de Tramuntana Aventura SLU

Tramuntana Aventura SLU realizará todos sus mejores esfuerzos por mantener actualizada su página web y por garantizar que el usuario pueda acceder a la misma en todo momento.

Sin embargo, no se puede descartar que, por razones técnicas a nuestra voluntad el visionado y/o funcionamiento de la página no sea el correcto en algún momento, motivo por el cual Tramuntana Aventura SLU no se hace responsable por aquellos daños y perjuicios que, de forma involuntaria a la misma, pudieran derivarse de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

La falta de disponibilidad de la web, inferencias, interrupciones, caídas, o suspensiones temporales de la página web;

Virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos, motivadas por causas ajenas a Tramuntana Aventura SLU, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación;

Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la tienda virtual y que no sean atribuibles a Tramuntana Aventura SLU;

Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa;

De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Tramuntana Aventura SLU, incluidos supuestos de fuerza mayor.

Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en esta web y no sujetos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en este Aviso Legal.

Tramuntana Aventura SLU no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad ni adoptar medidas de seguridad específicas.

Se informa al Usuario de que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras por lo que es responsabilidad de cada usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y

evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial.

Menores de edad

Queda terminante prohibido el uso o acceso a esta página web a menores de edad.

En el caso de usuarios menores de edad que contraviniendo la anterior prohibición hagan uso de esta web, la utilización de la web será bajo completa responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Por tanto y sin perjuicio de todo lo previsto como Aviso Legal; en su condición de padres, representantes o tutores legales, serán los responsables de que sus hijos menores o tutelados accedan a los servicios, productos o contenidos de Tramuntana Aventura SLU o se registren, por lo que les recomendamos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas (reglas de tiempo de uso de ordenador, ubicación del ordenador en zona común de la casa, etc.) durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Asimismo, Tramuntana Aventura SLU podrá, sin necesidad de previo aviso, suspender temporalmente el contenido de la página web por razones de mantenimiento o reparación de sus sistemas e introducir los cambios que estime oportunos en la página web

Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Tramuntana Aventura SLU y cada usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a info@tramuntanaaventura.es o bien mediante comunicación escrita dirigida a Departamento de Atención al Cliente, Tramuntana Aventura SLU Calle Rabasa 3 local 1 03005 Alicante

Las comunicaciones de Tramuntana Aventura SLU al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la página web.

El Usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de esta web en la realización de pedidos y/o compras de productos, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de las comunicaciones relacionadas con las mismas.

Es responsabilidad del Usuario mantener actualizados los datos facilitados en la creación de su cuenta, especialmente los datos de contacto facilitados para la gestión de sus pedidos, así como la notificación de los cambios que se produzcan en su dirección de correo que desee mantener a efectos de comunicaciones.

Obligaciones del usuario

- a) El Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de esta Web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de Tramuntana Aventura SLU o de terceros.
- b) El Usuario cada vez que haga uso de esta página web se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la propia web.
- c) El Usuario garantiza que las actividades que desarrolle a través del sitio Web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y, en ningún caso, resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de Tramuntana Aventura SLU .
- d) El Usuario empleará la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, y no realizará a través de los servicios que pone a su disposición Tramuntana Aventura SLU ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos u obstaculice el buen funcionamiento de la Web, comprometiéndose expresamente por el solo uso de la misma a no causar problemas técnicos de cualquier índole, transferir elementos susceptibles de portar virus informáticos o dañar, interferir o interceptar total o parcialmente la Web, así como a no intervenir o alterar el correo electrónico de otros Usuarios, todo ello sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios que por tales hecho corresponda.

Nulidad parcial

Si algún contenido de las presentes Condiciones Generales de utilización del portal fuese declarado, total o parcialmente nulo o ineficaz, dicha declaración afectará tan solo al contenido o parte de la mismo que sea considerado nulo o ineficaz, siendo por tanto de aplicación en todo lo demás el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal contenido o la parte del mismo que resulte afectado por no puesto.

Ley aplicable y jurisdicción



Empresa de Turismo Activo. N° de Registro TA-11-A



Estas Condiciones Generales de acceso, navegación y uso de este sitio web, así como cualquier relación entre el Usuario y Tramuntana Aventura SLU se regirán por la legislación española.

En todo caso, será de aplicación la última Política de Privacidad aceptada por el Usuario en la compra/encargo de su pedido.

Cualquier controversia que pudiera surgir o guarde relación con el uso de esta web será sometida a jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor de conformidad con lo dispuesto en el art. 90.2 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y cualesquiera otras leyes que resultasen de aplicación.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN NOVIEMBRE 2025